



COBRASIL

— A C A D E M Y —

TREINAMENTO • DESENVOLVIMENTO • PERFORMANCE



CONHECIMENTO



ESTRATÉGIA



PERFORMANCE



RESULTADOS

treinamento

Cobrança

Quem somos nós?

A **COBRASIL ACADEMY** atua no setor de desenvolvimento de profissionais e empresas, levando conhecimento prático para operações de cobrança, recuperação de crédito e atendimento ao cliente.

Nosso compromisso é aumentar resultados sem abrir mão da ética, da conformidade legal e da experiência do cliente.

Como posso ajudar sua empresa?

1

RECUPERANDO O CRÉDITO VENCIDO
ATRAVÉS DE CLIENTES INADIMPLENTES.

2

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DA SUA
EQUIPE INTERNA.

3

IMPLANTAÇÃO DE COBRANÇA,
CAPACITAÇÃO, TREINAMENTO COM
GESTÃO E ACOMPANHAMENTO
DIÁRIO.

Quais são os nossos serviços **oferecidos?**

- TERCEIRIZAÇÃO DE COBRANÇA
- COBRANÇA EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL
- TREINAMENTO AVANÇADO PARA COBRANÇA
- IMPLANTAÇÃO OPERAÇÃO DE COBRANÇA

Opções de produtos:

Opção 1 – COBRASIL RECOVERY

TERCEIRIZAÇÃO DE COBRANÇA, CRM PRÓPRIO, PLATAFORMA OMNICHANNEL E DASHBOARD.

Opção 2 – COBRASIL CONSULTING

CAPACITAÇÃO DE EQUIPE COM TREINAMENTO ESPECIALIZADO EM COBRANÇA EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL, COM DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS, SCRIPT DE NEGOCIAÇÃO e LGPD.

Opção 3 – COBRASIL ACADEMY

IMPLANTAÇÃO OPERACIONAL, SELEÇÃO DE PESSOAS, CAPACITAÇÃO DE EQUIPE COM TREINAMENTO ESPECIALIZADO EM COBRANÇA EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL, ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS, DESENVOLVIMENTO, DASHBOARD, KPI'S, CRM, WHATSAPP, SMS E VOIP.

Conteúdo PROGRAMÁTICO

NEGOCIAÇÃO

- ✓ Mentalidade do Negociador
- ✓ Comunicação e Escuta Ativa
- ✓ Técnicas Avançadas
- ✓ Fechamento de Acordos
- ✓ Quebra de Objeções

COBRANÇA

- ✓ Cobrança Extrajudicial
- ✓ Cobrança Judicial
- ✓ Perfis de Devedores
- ✓ Situações de Tensão
- ✓ Gestão de Conflitos

COMPLIANCE

- ✓ CDC
- ✓ LGPD Aplicada à Cobrança
- ✓ Lei do SAC
- ✓ Boas Práticas Operacionais
- ✓ Segurança Jurídica

Programa de CONTINUIDADE



COBRASIL ACADEMY

-  Dashboard de Indicadores
-  Análise de Performance
-  Mentoria para Supervisores
-  Reciclagens Periódicas
-  Atualizações LGPD e CDC
-  Desenvolvimento de Scripts

RESULTADOS QUE MONITORAMOS

-  Recuperação Financeira
-  CPC (Contato com Pessoa Certa)
-  Conversão de Negociações
-  RPC (Promessa Cumprida)
-  Ticket Médio Recuperado
-  Compliance Operacional
-  Performance Individual

DESAFIO das empresas

Muitas operações enfrentam:

- ✗ Baixa recuperação de crédito
- ✗ Equipes sem padronização
- ✗ Alto índice de quebra de acordos
- ✗ Reclamações de clientes
- ✗ Riscos relacionados à LGPD
- ✗ Falta de indicadores para gestão

NOSSA SOLUÇÃO

Programa de Formação em Cobrança, Negociação e Compliance

Metodologia desenvolvida para aumentar a recuperação financeira e melhorar a performance da equipe.

o que sua EMPRESA GANHA?

O QUE SUA EMPRESA GANHA?

-  Maior recuperação financeira
-  Redução da inadimplência
-  Equipe mais produtiva
-  Menos reclamações de clientes
-  Segurança jurídica
-  Adequação à LGPD
-  Melhoria da experiência do cliente
-  Em taxa de conversão
-  Mais acordos fechados

metodologia EXCLUSIVA



Diferenciais COBRASIL ACADEMY

- 🏆 Foco em indicadores de recuperação
- 🏆 Treinamento com aplicação prática
- 🏆 Módulo exclusivo de LGPD na cobrança
- 🏆 Roteiros profissionais de negociação
- 🏆 Capacitação para operadores e liderança
- 🏆 Possibilidade de acompanhamento contínuo
- 🏆 Certificação profissional



NÃO TREINAMOS APENAS COBRADORES, DESENVOLVEMOS
NEGOCIADORES E LÍDERES, CAPAZES DE TRANSFORMAR INADIMPLÊNCIA
EM RESULTADOS.

Perguntas?

Tire suas dúvidas

Estamos à sua disposição para responder a qualquer pergunta ou esclarecer informações.

Agendamento

Agende uma reunião para conversarmos mais sobre como podemos colaborar.

Próximos Passos

Juntos, encontraremos a melhor solução para impulsionar seu negócio.

Entre em Contato:



(61)9 9971-7575



www.GRUPOCOBRASIL.com



gerente.comercial@grupocobrasil.com



Obrigado

Aguardamos o seu retorno e
esperamos poder ajudar sua
empresa!